

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ СОШ с.Канаевка

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Планируемые результаты
I. Открытость и доступность информации о Школе					
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее	Постоянно	Администрация Администратор сайта	Освещение результатов работы школы через школьный сайт	В закладке «Сведения об образовательной организации» имеются контактные телефоны школы, специалистов. Достижение доли Родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг школы удовлетворенных

	(далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Постоянно	Администрация Администратор сайта	Освещение результатов работы школы через школьный сайт	полнотой и актуальностью информации о школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы до 90%. Провести родительские собрания по данному вопросу-(2023)
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно		100% получателей образовательного процесса имеют возможность взаимодействия	Все специалисты работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте опубликованы контакты служб и специалистов в закладке «Сведения об образовательной деятельности»
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Постоянно		Получатели образовательных услуг имеют информацию об обращении граждан	Все специалисты работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте школы создать закладку «Обращение граждан» локальными актами, отражается статистика обращений

	организации)				Провести родительские собрания по данному вопросу. Наличие документов на информационном стенде в школе -1 этаж
4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Постоянно		Обновление по мере необходимости, не менее 2 раз в год	Полнота информации о педагогических работниках и специалистов-100%
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5.	Наличие дополнительных образовательных программ		Администрация школы	Наличие дополнительных образовательных программ. Введены платные услуги	Получение лицензии на получение дополнительных образовательных программ.
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Специалисты школы	Наличие специалистов, оборудования и помещений	100% обучающихся получают необходимую помощь.
7.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление постоянно	Администрация Благотворительная помощь	Локальная сеть в каждом кабинете. АРМ каждого рабочего места. Новое освещение в уч.кабинетах.	Создание АРМ педагога-(2023). Локальная сеть в каждом кабинете Замена освещения в учебных кабинетах -100%
8.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	Постоянно	Администрация, педагоги.	Имеется увеличение доли участия и призовые места.	Увеличение доли учащихся, получивших призовые места и участвующих в конкурсах.

	включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				Участие в конкурсах педмастерства . Участие школьного спортивного клуба в конкурсах.
9.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация школы Педагоги	Увеличение доли детей с ОВЗ. График консультаций с педагогами.	Создание графика консультаций родителей. Посещение семей на дому социальной службой школы. Реализация адаптированных программ по учебным предметам для детей с ОВЗ. Предоставление услуги обучения на дому по медицинским показателям. Индивидуальные беседы родителей со специалистами школы.
10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Администрация Медицинские работники	Снижение % заболеваемости. Смена поставщика по предоставлению питания. 100%	Заключение договора с другим поставщиком по предоставлению питания . Проведение прививок в соответствии с

				обучающихся имеют прививки в соответствии с календарем прививок.	календарем прививок. Установка в коридоре 2 этажа (начальные классы)-облучатель ультрафиолетовый.
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Администрация школы Педагоги Специалисты	Питание 2-х разовое.	Питание-2х разовое.
12	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация и педагоги	Проведение общешкольной конференции. Публичный отчет руководителя. Прием граждан руководителем школы и администрацией. Отсутствие обоснованных жалоб	День открытых дверей . Отсутствие обоснованных жалоб. Общешкольная родительская конференция (ежегодно).
13	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных		Администрация	100% получателей образовательных положительно оценивают.	Проведение педагогического совета « Этические нормы поведения учителя в общении с участниками образовательного процесса». Ознакомление с локальным актом.

	услуг				
14	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Администрация Управляющий совет	Контингент - 143 чел.	Публичный отчет руководителя. Публикации в СМИ о школе. День открытых дверей. Презентация о школе .
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы Педагоги Специалисты	80% получателей удовлетворены. 100% получили аттестаты об образовании Академическая задолженность за год - 3чел.(2020)	Проведение общешкольных конференций для родителей. КПК педагогов. Увеличение количества педагогов имеющих первую и высшую категории. Разработка карт индивидуального развития ребенка с ОВЗ, построения индивидуального маршрута для ребенка, имеющего проблемы в обучении. Консультации с педагогами. Снижение доли обучающихся имеющих, академическую задолженность за год.
16	Доля получателей образовательных услуг,		Администрация школы	Отремонтирована столовая школы.	Проведение ремонта столовой.

	удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведены ремонты в кабинетах.	Ремонты кабинетов Замена сантехники. Обновление компьютеров в кабинете информатики. Дни открытых дверей ежегодно
--	--	--	--	--------------------------------	---